

Vážení spoluobčané,

Spustili jsme pro Vás novou službu Načti.cz pro hlášení závad a tipů, které vám umožní pohodlně a jednoduše se podílet na zlepšení prostředí ve kterém žijeme.

Na sloupy veřejného osvětlení jsme instalovali QR štítky, které vám umožní jednoduché hlášení závad nejenom veřejného osvětlení, ale také jakýchkoliv závad v okolí daného bodů např. závady na komunikacích, mobiliáři města, znečištění veřejných prostor apod.

Pro nahlášení závady vám stačí dnes již běžný chytrý telefon, který umožňuje pomocí fotoaparátu v mobilním telefonu načtení QR kódu. Jediné, co potřebujete, je být v danou chvíli připojen k internetu. Není potřeba však instalovat žádnou mobilní aplikaci, ale stačí vyplnit jednoduchý formulář, který se vám zobrazí po načtení QR kódu.



Více informací naleznete na www.nacti.cz

Co můžete hlásit:

- Závady na veřejném osvětlení;
- Poškozený mobiliář obce;
- Závady na komunikacích;
- Dlouhodobě znečištěná prostranství;
- Náměty a tipy pro zlepšení;

Postup nahlášení závady:

- Pomocí QR čtečky (fotoaparátu v mobilním telefonu) naskenujte QR štítek na stožáru veřejného osvětlení.
- Otevřete nabízený odkaz internetové stránky (www.nacti.cz).
- V zobrazeném rozcestníku vyberete akci, kterou chcete provést.

- Vyplňte pole hlášení, kde můžete přidat i fotografii, která nám lépe pomůže identifikovat závadu.
- Vyplňte kontaktní údaje, které nejsou povinné, avšak pokud nevyplníte kontaktní údaje nemůže dojít k přepadenému ověření hlásitele závady a závada bude prověřena a odstraněna až při běžném výjezdu. V případě vyplnění kontaktních údajů bude hlášení přiřazena vyšší priorita.
- „Odeslat hlášení závady“.
- Závada bude odeslána pověřenému pracovníkovi obce, který hlášení předá kompetentnímu odboru v rámci obce.

Instalace QR štítku je dalším krokem v digitalizaci a nasazování chytrých technologií. Doufáme, že se vám naše nová služba bude líbit a umožní vám jednoduší komunikaci s obcí/městem.

